



VYSVĚTLENÍ/ZMĚNA/DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. I

| |
|---|
| Veřejná zakázka malého rozsahu |
| Poskytování servisních služeb IT |

Veřejná zakázka je zadávána mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

| | |
|--------------------------------------|---|
| Režim veřejné zakázky | Veřejná zakázka malého rozsahu |
| Druh veřejné zakázky | Služby |
| Předpokládaná hodnota zakázky | 900 000 Kč bez DPH |
| Adresa profilu zadavatele | https://zakazky.ostrov.cz/profile_display_2.html |
| URL veřejné zakázky v E-ZAK | https://zakazky.ostrov.cz/vz00000622 |

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji



<https://zakazky.ostrov.cz/>

Zadavatel:

Město Ostrov
Jáchymovská I
363 01 Ostrov
IČO: 00254843

I. ÚVOD

Na základě Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace obdržené dne 21.03.2023 prostřednictvím systému E-ZAK, Vám zadavatel poskytuje Vysvětlení zadávací dokumentace č. I k výše uvedenému výběrovému řízení.

2. VYSVĚTLENÍ/ZMĚNA/DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dotazy:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci na zakázku malého rozsahu v kap. 6 Hodnotící kritéria stanovil, že nabídky budou hodnoceny podle dílčího kritéria hodnocení, a to:

Splnění odbornosti a doložení platných certifikací – váha kritéria 40 %

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria budou hodnoceny zkušenosti a certifikace dodavatele. Zkušenosti a certifikace dodavatele, podílejícího se na plnění veřejné zakázky, budou hodnoceny prostřednictvím počtu realizovaných či probíhajících zakázek/služeb, které zpracoval nebo vedl jejich řádné vypracování nad rámec doložených referencí.

Účastník uvede v seznamu zkušenosti uvedené podmínky:

- název, předmět poskytnutých služeb a cena díla
- doba dokončení či trvání
- název objednatele včetně uvedení kontaktu na osobu objednatele, u které bude možné údaje o realizaci zakázky ověřit

Účastník uvede v seznamu certifikací uvedené podmínky:

- ECSA
- MCSE
- CCNA
- ISO 9001:2008
- CISSP
- SSCP
- ISO 27001, ISO IEC 20000-1

Hodnocení proběhne tak, že zadavatel přiřadí za každou referenční zakázku/službu, splňující výše stanovené požadavky, 5 bodů, a za každou splněnou certifikaci 5 bodů. Zadavatel bude hodnotit maximálně 10 referenčních zakázek a 7 certifikací. Hodnocená nabídka získá hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru bodové hodnoty hodnocené nabídky k bodové hodnotě nejvhodnější nabídky. Nejvhodnější nabídka bude ta, které zadavatel přiřadí nejvyšší počet bodů.

Dodavatel se táže, zda požadovaný seznam certifikací viz výše v rámci hodnotícího kritéria se váže k požadovanému realizačnímu týmu a doložení platných certifikací včetně těchto, navíc hodnocených, nikoli k referenčním zakázkám (jelikož se jedná o certifikace lidí a společnosti)?

Dotaz č. 2:

Zadavatel v zadávací dokumentaci požaduje v rámci kvalifikace předložení maximálně 7 certifikací viz níže:

- ECSA
- MCSE
- CCNA
- ISO 9001:2008
- CISSP
- SSCP
- ISO 27001, ISO IEC 20000-1

Zadavatel stanovuje požadavky na poměrně specifické certifikace, které standardně nejsou podmínkou pro plnění předmětu veřejné zakázky (například: ECSA, SSCP). Dodavatel disponuje zcela srovnatelnými, pro provoz infrastruktury naprosto dostatečnými certifikacemi, jako například CISA, CISM, ITIL. Dodavatel tedy z důvodů zachování zásady přiměřenosti požaduje, aby zadavatel do zadávací dokumentace doplnil, že lze požadované certifikace nahradit srovnatelnými, jako jsou kupř. CISA, CISM, ITIL.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v zadávací dokumentaci na zakázku malého rozsahu uvádí, že si nepřeje, aby dodavatel v případě, že není schopen prokázat splnění určité části profesní způsobilosti, ekonomické nebo technické kvalifikace požadované zadavatelem, využíval služeb třetích stran.

Dodavatel se táže, jak má rozumět tomuto požadavku, když u jmenného seznamu techniků se má uvést, zda se jedná o interního člena (tj. zaměstnance účastníka zadávacího řízení na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo statutární orgán účastníka zadávacího řízení), anebo o spolupracujícího člena (tj. osobu nikoli v pozici zaměstnance či statutárního orgánu účastníka);

Dotaz č. 4:

Dodavatel se táže zadavatele, zda lze poskytnout:

- Technickou dokumentaci – dokumentaci prostředí (LAN, compute, virtualizace, zálohovací plány apod.)
- Provozní dokumentaci – popis, jak se řeší incidenty, změny, jak je vedena CMDB, KDB, řízení přístupů apod.
- Krizové plány

Dotaz č. 5:

Dodavatel se táže zadavatele, zda je možné poskytnout přehled (počty) řešených tiketů za předchozích 12 měsíců ve struktuře incidenty, servisní požadavky, změnové požadavky po měsících.

Dotaz č. 6:

Dodavatel se táže, jaká je granularita měsíčního výkazu práce. Tzn., jestli výkaz má vždy minimální hodnotu jedné hodiny nebo menší. Např: zda 5 zásahů po 5 minutách je 5 hodin nebo 25 min.

Dotaz č. 7:

Je zadavatel schopen zajistit službu Remote hands? Na základě informace od dodavatele provést rutinní operace vlastními silami?

Vzhledem k výše uvedeným dotazům žádáme o prodloužení lhůty pro odevzdání nabídek, a to minimálně o 10 pracovních dnů.

Odpověď zadavatele:

Odpověď na dotaz č. 1:

Seznam certifikací v rámci hodnotícího kritéria se váže k zaměstnanci Dodavatele, potažmo společnosti Dodavatele.

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel zvolil obvyklé certifikace a nepovažuje za nutné rozšířit jejich seznam. Pro přihlášení a splnění zadávacích podmínek není nutné splnit všechny certifikace uvedené v zadávací dokumentaci.

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel si tímto chce ověřit, že se opravdu jedná o interního člena Dodavatele, který se tímto prokazuje, že tyto podmínky splňuje.

(Zadavatel předpokládá, že Dodavatel bude uvádět pouze pravdivé informace a v případě, že disponuje pouze externími pracovníky, uvede tuto skutečnost.)

Odpověď na dotaz č. 4:

Jedná se o interní dokumenty, které Zadavatel nemůže poskytovat.

Odpověď na dotaz č. 5:

Ne, není možné tato data poskytnout. U současného partnera nejsou požadavky evidovány v helpdesku.

Odpověď na dotaz č. 6:

Granularita měsíčního výkazu práce je dle odvedené práce. Pokud to bude 5 zásahů po 5 minutách, výsledný měsíční výkaz bude 25 minut.

Odpověď na dotaz č. 7:

Ano, Zadavatel je schopen zajistit službu Remote hands.

Zadavatel závěrem sděluje, že vzhledem ke skutečnosti, že objasnění zadávací dokumentace nemá vliv na možné rozšíření okruhu účastníků výběrového řízení, ani časově neomezí dobu účastníků výběrového řízení na přípravu podkladů a zpracování nabídky, nebude zadavatel prodlužovat lhůtu pro podání nabídek.

V Ostrově dne 24. 3. 2023

Bc. Martina Beranová, DiS.
Zástupce vedoucího odboru OKSVS